EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

LURRALDE PLANGINTZA, ETXEBIZITZA ETA GARRAIO SAILA
Zerbitzu Zuzendaritza

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, VIVIENDA Y TRANSPORTES
Dirección de Servicios

IMAGEN DE LA DEMANDA DEL TRANSPORTE 2021
ENCUESTA EN TERMINALES

DATOS DEL SERVICIO	DATOS DE LA ENTREVISTA
DENOMINACIÓN DEL SERVICIO ..... |	**LUGAR:** | ..... |
EMPRESA: | ..... |	**DÍA: |____/____/2021|**
HORA DE SALIDA: |____| : |____|	**PERSONA ENCUESTADORA:** | ..... |

PRESENTACIÓN:

Buenos días/tardes,

Mi nombre es…… El Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transporte del **Gobierno Vasco** está realizando un estudio paraconocer la movilidad y el uso del transporte en nuestra Comunidad. Le agradeceremos que nos dedique unos minutos para responder unas breves preguntas acerca del **viaje que está realizando.**

Si tiene cualquier duda sobre este trabajo dispone de los siguientes teléfonos donde se las podrán aclarar:

- Teléfono gratuito: 900 909 755
- Servicio de atención ciudadana Zuzenean (teléfono 012)
- www.euskadi.eus/movilidad2021

De acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS vigente, toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos no pudiendo ser utilizada ni facilitada a terceras partes

CUESTIONARIO AUTOBÚS

1	2	3	4	5
HORA DE ENCUESTA	**LUGAR DE RESIDENCIA DE LA PERSONA ENTREVISTADA**	**ACTIVIDAD EN ORIGEN (Usted viene de…)**	**LUGAR DE ORIGEN DEL VIAJE**	**ACTIVIDAD EN DESTINO (Usted va a…)**
|____| Horas |____| Minutos	**1 .Municipio:** |…. …. …. …. …. …. …. …. ….·| **2. Provincia:** |…. …. …. …. …. …. …. …. ….·| **3. País** |…. …. …. …. …. …. …. …. ….|	**A.** Residencia habitual ..... ❑ 1→7 B. Otra vivienda ..... ❑ 2 C. Trabajo habitual ..... ❑ 3 D. Asuntos trabajo ..... ❑ 4 E. Centro estudios ..... ❑ 5 F. Ocio, cultura, deporte ..... ❑ 6 G. Compras G.a. personales ..... ❑ 7 G.b. doméstico-familiares ..... ❑ 8 H. Acompañamiento de ayuda o cuidado (a menores o personas adultas ..... ❑ 9 I. Gestiones: I.a. personales ..... ❑ 10 I.b. doméstico-familiar ..... ❑ 11 J. Médico / Hospital ..... ❑ 12 K. Otros (especificar) ..... ❑ 13 |….·..·….·….·….·…·…·….·…… …. …. ….|	**1 .Municipio:** |…. …. …. …. …. …. …. …. ….·| **4. Provincia:** |…. …. …. …. …. …. …. …. ….·| **5. País** |…. …. …. …. …. …. …. …. ….|	**A.** Residencia habitual ..... ❑ 1→7 B. Otra vivienda ..... ❑ 2 C. Trabajo habitual ..... ❑ 3 D. Asuntos trabajo ..... ❑ 4 E. Centro estudios ..... ❑ 5 F. Ocio, cultura, deporte ..... ❑ 6 G. Compras G.a. personales ..... ❑ 7 G.b. doméstico-familiares ..... ❑ 8 H. Acompañamiento de ayuda o cuidado (a menores o personas adultas ..... ❑ 9 I. Gestiones: I.a. personales ..... ❑ 10 I.b. doméstico-familiar ..... ❑ 11 J. Médico / Hospital ..... ❑ 12 K. Otros (especificar) ..... ❑ 13 |….·….·….·….·….·…·…·….·…… …. …. ….|

6 — LUGAR DE DESTINO DEL VIAJE

1.Municipio:

…. …. …. …. …. …. …. …. ….·|

2. Provincia

|…. …. …. …. …. …. …. …. …. ….·|

3. País

|…. …. …. …. …. …. …. …. …. ….·|

7 — ¿CÓMO HA LLEGADO AQUÍ (A LA ESTACIÓN DE SUBIDA) DESDE EL ORIGEN?

A. A pie ..... ❑ 1
B. Bus Urbano ..... ❑ 2
C. Cercanías, metro o tranvía ..... ❑ 3
D. Bus Interurbano ..... ❑ 4
E. Tren (no cercanías) ..... ❑ 5
F. Taxi ..... ❑ 6
G. Coche ..... ❑ 7
H. Coche alquiler ..... ❑ 8
I. Avión ..... ❑ 9
J. Otro (especificar) ..... ❑ 10
|…..·…..·…..·…..·…..·…..·…..·…..·…..·…..·…..|

8 — TIEMPO Y COSTE PARA LLEGAR A ESTA ESTACIÓN

1.Tiempo

|____: ____|
(hh) (mm)

2.Coste

|_____|
Euros

9 — TIEMPO DE ESPERA EN ESTA ESTACIÓN O LUGAR DE SUBIDA

|____|
Horas

|____|
Minutos

10 — TIEMPO DE VIAJE EN EL AUTOBÚS

|____|
Horas

|____|
Minutos

11 — ¿CÓMO VA A LLEGAR A SU DESTINO FINAL UNA VEZ QUE DESCIENDA DE ESTE MEDIO DE TRANSPORTE?

A. A pie ..... ❑ 41
B. Bus Urbano ..... ❑ 42
C. Cercanías, metro o tranvía ..... ❑ 43
D. Bus Interurbano ..... ❑ 44
E. Tren (no cercanías) ..... ❑ 45
F. Taxi ..... ❑ 46
G. Coche ..... ❑ 47
H. Coche alquiler ..... ❑ 48
I. Avión ..... ❑ 49
J. Otro (especificar) ..... ❑ 50
|…..·…..·…..·…..·…..·…..·…..·…..·……·……|

12 — TIEMPO Y COSTE PARA LLEGAR A SU DESTINO

3.Tiempo

|_____: _____|
(hh) (min)

4.Coste

|_____|
Euros

13 — TIPO DE FLOTADE AUTOBUS

A.Especial (premium, supra, etc.) ❑ 1

B.Normal ❑ 2

14 — TARIFA QUE HA PAGADO

A. Ordinaria
❑ 10→ **15**

B. Reducida Ida y vuelta
❑ 11→ **15**

C. Reducida otra reducción
❑ 12 ⑥
(especificar)

|…. …. …. …. …. …. ….·|

15 — PRECIO DE SU BILLETE

|__ __|
Euros

16 — ¿QUIÉN PAGA EL VIAJE?

A. Yo mismo/a ..... ❑ 1 → **17**
B. Empresa ..... ❑ 2 → **17**
C. Familia ..... ❑ 3 → **17**
D. Otros ..... ❑ 4 ⑥
(especificar)

|…. …. …. …. …. …. …. ….·|

17 — ¿VIAJA ACOMPAÑADO/A?

A. No ..... ❑ 1 → **18**

B. Sí ..... ❑ 2 ⑥

¿Cuántas personas (sin contar a usted?

|__ __|

18 — ¿VA A DORMIR O HA DORMIDO ALGUNA NOCHE EN ESTE VIAJE?

A. No ..... ❑ 1 → **19**

B. Sí ..... ❑ 2 ⑥

¿Cuántas noches?

|__|

19 — FRECUENCIA DEL VIAJE AL AÑO (Nº VIAJES IDA Y VUELTA)

1. Nº viajes |_____|

2. Frecuencia

A. 1 a 2 veces ..... ❑ 11
B. 3 a 5 veces ..... ❑ 12
C. 6 a 10 veces ..... ❑ 13
D. 1 vez/mes ..... ❑ 14
E. 1 vez/semana ..... ❑ 15
F. Diario ..... ❑ 16
G. Viaje esporádico ..... ❑ 99

20 — ¿POR QUÉHA ELEGIDO ESTE MEDIO DE TRANSPORTE?

A. No tengo otra opción ..... ❑ 51
B. Precio ..... ❑ 52
C. Rapidez ..... ❑ 53
D. Seguridad ..... ❑ 54
E. Adecuación al horario ..... ❑ 55
F. Comodidad ..... ❑ 56
G. No había plaza en otros modos ..... ❑ 57
H. Otros (especificar) ..... ❑ 58

|…..·…..·…..·…..·…. …. …. …. …. …. …. …. …. |

21 — EN RELACIÓN CON LA ACTIVIDAD ECONÓMICA, ¿EN QUÉ SITUACIÓN SE ENCONTRABA LA SEMANA PASADA?

A. Trabajando al menos una hora ..... ❑ 21
B. Con trabajo del que estaba ausente (enfermedad, vacaciones,…) y al que espera incorporarse ..... ❑ 22
C. En paro ..... ❑
D. En jubilación o retiro anticipado ..... ❑ 24
E. Estudiando ..... ❑ 25
F. Dedicado/a a las tareas del hogar ..... ❑ 26
G. Otra situación de inactividad económica (Incapacidad laboral permanente, etc.) ..... ❑ 27
|…..·…..·…..·…..·…..·…. …. …. …. …. …. …. …. …. |

22 — ¿TIENE COCHE A SU DISPOSICIÓN?

A. No ..... ❑ 1

B. Sí, como conductor/a ..... ❑ 2

C. Sí, como acompañante ..... ❑ 3

23 — SEXO Y EDAD DE LA PERSONA ENTREVISTADA

1. Sexo
A. Mujer ..... ❑ 1
B. Hombre ..... ❑ 6

2. Edad: |____ |